



PLEXUS

**Informatie-  
brochure**

**Opleiding  
'in- en verkoop  
ziekenhuiszorg  
nieuwe stijl'**

**Praktische handvatten voor  
zorgverzekeraar én  
ziekenhuis bij het  
onderhandelingsproces**

**september - oktober 2009**



### *De aanleiding: marktwerking op basis van transparante kwaliteit*

De beste prijs/kwaliteitsverhouding: daar is het allemaal om begonnen. Alle partijen aan de onderhandelingstafel willen dat de kwaliteit van de zorg verbetert en dat er een goede prijs tot stand komt, maar de onderhandelingen zijn er niet makkelijker op geworden. Waar zorgverzekeraars vroeger vooral letten op de economische effecten van de gemaakte afspraken dient er nu ook rekening gehouden te worden met een actief kwaliteitsbeleid van deze verzekeraars en het gebruik van kwaliteitsindicatoren. Tegelijkertijd lopen beide partijen meer risico over de gemaakte afspraken.

### *Voor wie bedoeld?*

De opleiding is specifiek afgestemd op:

- inkopers en adviserend geneeskundigen 2<sup>e</sup> lijns zorg/medisch specialistische zorg van zorgverzekeraars;
- verkopers / leden van de onderhandelingsdelegatie van ziekenhuizen;
- die op dit moment werkzaam zijn in een ziekenhuis of bij een zorgverzekeraar.

Per keer is er plaats voor maximaal 22 deelnemers, waarbij gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen deelnemers van zorgverzekeraars en ziekenhuizen.

### *Wat kunt u verwachten?*

Aan het einde van de opleiding heeft u kennis en inzichten opgedaan, die direct toegepast kunnen worden bij de onderhandelingen tussen zorgverzekeraar en ziekenhuis, waarbij prijs en kwaliteit aan elkaar gerelateerd zijn en waarbij het resultaat doorslaggevend is in plaats van de inspanning.

#### **Contactpersonen organisatie**

**Harm Bruins Slot,  
adviserend geneeskundige,  
chirurg n.p.**

bruins\_slot@planet.nl  
+31 (0) 6 5138 8697

**Mark Lenssen,  
senior adviseur Plexus**

lenssen@plexus.nl  
+31 (0) 6 1342 4002



### *Tijdstip van opleiding*

De opleiding vindt plaats op het landgoed Vreedenoord in Breukelen op de volgende data:

1. Module 1: 17 en 18 september 2009
2. Module 2: 1 en 2 oktober 2009
3. Module 3: 15 en 16 oktober 2009

### **Routebeschrijving naar 'Vreedenoord'**

#### **Per auto**

Vanaf de A2 (Amsterdam-Utrecht) neemt u de afslag naar Breukelen (afslag 5). U volgt de bordjes richting Breukelen. U rijdt over de brug over het Amsterdam-Rijnkanaal. Na de brug komt u bij een rotonde. U slaat rechtsaf (N402, richting Maarsse). Na ca. 150 meter is links de oprijlaan van landgoed Vreedenoord (de oprijlaan is direct tegenover de Stinzenlaan)

#### **Trein vanuit Amsterdam en Utrecht**

U neemt de stoptrein tussen Amsterdam-Utrecht die stopt op station Breukelen. Deze trein gaat 2 x per uur. Vanaf station Breukelen gaat u richting het centrum van Breukelen. U gaat over de brug over het Amsterdam-Rijnkanaal. Na de brug komt u bij een rotonde. U gaat rechtsaf (N402, richting Maarsse). Na ca. 150 meter is links de oprijlaan van landgoed Vreedenoord (de oprijlaan is direct tegenover de Stinzenlaan). Vanaf station Breukelen is het ongeveer 20 minuten lopen.

### *Kosten*

De kosten bedragen €4.250 per deelnemer (vrij van BTW). Dit is inclusief het opleidingsmateriaal en maaltijden, maar exclusief eventuele hotelovernachtingen. Indien u besluit om met twee of meer personen deel te nemen, ontvangen alle deelnemers van uw organisatie 10% korting.

### *Hotelovernachtingen*

Indien gewenst kunnen we hotelovernachting voor u organiseren. Wij organiseren vervoer tussen Vreedenoord en het hotel.

### *Inschrijven*

Vul het inschrijfformulier achter in deze brochure in en fax of mail deze naar Plexus.



## Vier thema's

Van instellingsbudgettering naar productfinanciering

Van inspanning naar resultaat

Van administratief contracteren naar gedifferentieerde zorginkoop

Van verstrekking naar ketenzorg

### *Opzet van de opleiding*

De opleiding is georganiseerd rondom vier thema's:

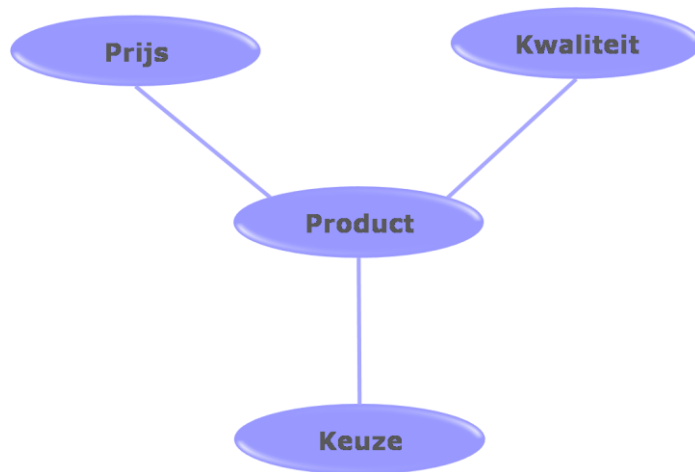
1. Van instellingsbudgettering naar productfinanciering: welke veranderingen zijn er gaande, waar loopt de zorgverzekeraar nu risico over en welke gevolgen heeft dit voor de strategie van zorgverzekeraar en ziekenhuis?
2. Van inspanning naar resultaat: welke DBC-groepen onderscheiden we vanuit in- en verkooperspectief, wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en productdefinitie, welke kwaliteitsinformatie is beschikbaar per DBC-groep en hoe kun je deze informatie vinden?
3. Van administratief contracteren naar gedifferentieerde zorginkoop? Wat is gedifferentieerde zorginkoop? Hoe pas ik dit toe op de verschillende DBC-groepen binnen de ziekenhuiszorg? Wat betekent dit voor mijn zorgverkooptechnieken?
4. Van verstrekking naar ketenzorg: wat zijn kansen en bedreigingen voor de zorgverzekeraars en ziekenhuizen nu functionele bekostiging eerstelijns in 2010 ingevoerd wordt?

### *Sprekers*

Elk dagdeel heeft één of meerdere sprekers die hun naam hebben gevestigd op het onderwerp dat zij behandelen. Zij combineren kennis met praktische werkervaring opgedaan bij zorgverzekeraars, ziekenhuizen (management én prominente medisch specialisten) en overheid.



## Elementen van marktwerking



## Programma donderdag 17 september

### Algemene introductie en marktwerking

9:00 – 10:30	Kennismaking en introductie	
10:30 – 10:50	Pauze	
10:50 – 12:30	Stand van zaken marktwerking ziekenhuiszorg	Marc Berg, partner Plexus

### Thema 1: van instellingsbudgettering naar productfinanciering

12:30 – 13:30	Lunch	
13:30 – 14:30	Bekostiging en financiering ziekenhuiszorg en risicoverevening	Mark Lenssen , senior adviseur Plexus
14:30 – 17:30	De strategie van de verzekeraar in de veranderende markt	Piet Stam, voormalig Agis, mede-oprichter SIRM
17:30 – 18:00	Pauze	
18:00 – 21:00	De strategie van het ziekenhuis in de veranderende markt (tijdens diner)	Ronald Lolkema, directeur strategie ontwikkeling UMC Nijmegen (onder voorbehoud)



## Indeling van zorg vanuit in- en verkoop perspectief

Zorg waarvan kwaliteit transparant is

Zorg met aandacht voor indicatiestelling

Zorg waarbij substitutie mogelijk is, b.v.  
van kliniek naar dagbehandeling

Zorg met sterke relatie tussen volume en  
kwaliteit

Zorg met sterk innovatief karakter

Zorg met multidisciplinair karakter

Zorg die in ketens wordt uitgevoerd

## Programma vrijdag 18 september

### Thema 2: van inspanning naar resultaat

9:00 – 9:15	Terugblik dag 1 en programma dag 2	
9:15 – 10:00	Indeling van zorg vanuit in- en verkoop perspectief	Harm Bruins Slot, adviseur geneeskundige, chirurg n.p.
10:00 – 11:00	Van DBC naar DOT	Jaap Stam, DBC-Onderhoud (onder voorbehoud)
11:00 – 11:15	Pauze	
11:15 – 12:30	Beschikbare kwaliteitsinformatie per type zorg (I)	Jon Schaefer, Mediquest
12:30 – 13:30	Lunch	
13:30 – 14:15	Beschikbare kwaliteitsinformatie per type zorg (II)	Marieke Smit, senior consultant Vektis
14:15 – 16:00	Kwaliteit en zorgzwaarte (inclusief pauze en casus)	Marieke Smit
16:00 – 16:15	Terugblik dag 2	



## Programma donderdag 1 oktober 2009

### Vervolg thema 2: van inspanning naar resultaat

9:00 – 9:30	Vooruitblik module 2	
9:30 – 10:15	Beschikbare kwaliteitsinformatie per type zorg (III)	Steven Lugard, directeur TRAG-PI
10:15 – 10:30	Pauze	
10:30 – 12:30	Kwaliteitsdenken in perspectief	Marc Berg
12:30 – 13:30	Lunch	
13:30 – 14:15	Gebruik en misbruik van kwaliteitsinformatie: over gaming en manipulatie	Marc Berg

### Thema 3: van administratief contracteren naar gedifferentieerde zorginkoop

14:15 – 15:00	Kader gedifferentieerde zorginkoop	Coos de Vries, inkoper ziekenhuiszorg Univé
15:00 – 15:15	Pauze	
15:15 – 16:00	Discussie over toepasbaarheid selectieve zorginkoop	
16:00 – 17:30	Casuïstiek	
17:30 – 18:00	Pauze	
18:00 – 19:00	Zorgaanbieder differentiatie en patiëntnavigatie (tijdens diner)	Bas Leerink, lid RvB Menzis
19:00 – 21:00	Casuïstiek zorgaanbieder differentiatie (tijdens diner)	

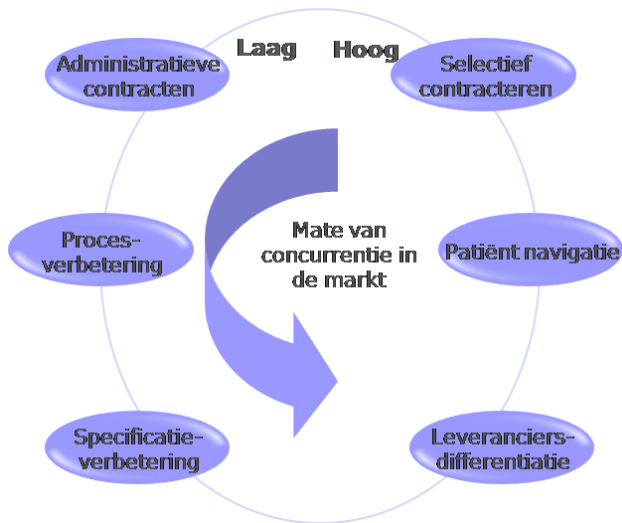
**Van inspanning naar resultaat:  
ontwikkelingen op twee  
dimensies**

**Dimensie 'kwaliteit'**

**Dimensie 'product'**



## Gedifferentieerde zorginkoop



### Programma vrijdag 2 oktober

#### Vervolg thema 3: van administratief contracteren naar gedifferentieerde zorginkoop

9:00 – 9:15	Terugblik dag 3 en programma dag 4	
9:15 – 10:15	Systeemdenken toegepast op DBC's	Jaap Schaveling, programma manager Nyenrode Executive and Management Development Center
10:15 – 10:30	Pauze	
10:30 – 12:30	Casuïstiek systeemdenken rondom multidisciplinaire DBC's	
12:30 – 13:30	Lunch	
13:30 – 16:00	Ontwikkeling van business cases in vijf stappen voor zorgverzekeraar en ziekenhuis (rondom innovatieve DBC's)	Mark Lenssen
16:00 – 16:15	Terugblik dag 2	



## **Programma donderdag 15 oktober**

### **Vervolg thema 3: van administratief contracteren naar gedifferentieerde zorginkoop**

9:00 – 9:30	Vooruitblik module 3	
9:30 – 10:30	Volumeconcentratie vanuit medisch perspectief	Huug Obertop, Emeritus hoogleraar heelkunde
10:30 – 12:30	Casuïstiek rondom DBC's met volumeconcentratie vanuit medisch perspectief	
12:30 – 13:30	Lunch	
13:30 – 14:30	Controleren van gemaakte afspraken in de back-office	Herry Moes, Cope Health Services
14:30 – 17:30	Casuïstiek rondom DBC's t.b.v. controle, met focus op DBC's waarbij indicatiestelling en substitutiemogelijkheden van belang zijn	
17:30 – 18:00	Pauze	

### **Thema 4: van verstrekking naar ketenzorg**

18:00 – 21:00	Ontwikkelingen in de ketenzorg (tijdens diner)	Marc Berg Jeroen Struijs, RIVM
---------------	--	-----------------------------------



## Programma vrijdag 16 oktober

### Vervolg thema 4: van verstrekking naar ketenzorg

9:00 – 9:15	Terugblik dag 5 en programma dag 6	
9:15 – 10:15	Ontwikkelingen regelgeving op gebied van ketenzorg	Nicole Schell, beleidsmedewerker Cure, ministerie van VWS
10:15 – 10:30	Pauze	
10:30 – 12:00	Ketenzorg, praktijkvoorbeeld 'hartfalen' vanuit ziekenhuisperspectief	René van Dijk, cardioloog Martini Ziekenhuis Groningen
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 14:30	Ketenzorg, praktijkvoorbeeld 'chronisch zieken' vanuit eerstelijns- en ziekenhuisperspectief	Yvonne van Kemenade, directeur Zorggroep Eerstelijns NWN/DWO

### Afsluiting

14:30 – 16:00	Samenvatting van opleiding aan de hand van stellingen	Debat met prominenten
16:00 – 17:00	Afsluiting en borrel	



## Inschrijfformulier (pagina 1)

Ondergetekende schrijft zich in voor de opleiding 'zorgin- en verkoop ziekenhuiszorg nieuwe stijl' en gaat akkoord met de voorwaarden zoals in deze informatiebrochure zijn opgenomen.

Organisatie \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_ m/v

Voornaam \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

Wenst wel/geen gebruik te maken van hotelovernachting.

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

### Inschrijven

U kunt het inschrijfformulier op twee manieren opsturen:

- Faxen naar nummer:  
020 – 30 10 801,  
t.a.v. Mark Lenssen
- Scan van formulier e-mailen naar:
- [lenssen@plexus.nl](mailto:lenssen@plexus.nl)

Per ommekeer ontvangt u een bevestiging en de factuur

### Annuleringsvoorwaarden

Mocht u onverhoopt verhinderd zijn, dan kunt u zich door een collega laten vervangen.





## **Inschrijfformulier (pagina 2)**

Wilt u zo vriendelijk zijn om onderstaande vragen te beantwoorden en met het voorgaande blad op te sturen.

Uw hoogst afgeronde opleiding

---

Korte beschrijving van uw werkervaring

---

---

---

---

---

Uw verwachtingen van deze opleiding

---

---

---

---

