

## **Speech van Joost Kruytzer, partner bij Plexus Medical Group, voor Minister Klink van VWS**

**Nieuwspoort, dinsdag 3 februari 2009, van 15.30 - 15.35 uur**

"Mijnheer Klink, van harte welkom bij de presentatie van het boek 'Scherp aan de wind', over de toegevoegde waarde van de GGZ. Ik heb enige minuten om kort op het boek te reflecteren, waarna ik het woord geef aan de panelleden. Zij vertegenwoordigen de instellingen die dit boek samen met Plexus hebben geschreven. Daarna mag ik u het eerste exemplaar overhandigen en zijn we uiteraard zeer benieuwd naar uw reactie.

'Scherp aan de wind' is een positief en optimistisch boek. Het laat zien hoe de waarde die GGZ-instellingen dagelijks leveren aan patiënt en maatschappij, de komende jaren nog veel verder kan worden verhoogd. Het sluit daarmee aan bij de analyse van Porter en Teisberg, die stellen dat de zorgsector zich op waarde moet richten: hoeveel resultaat behalen we per gespenseerde euro.

Het boek is tegelijk een oproep aan de sector om die belofte van hoge toegevoegde waarde ook echt waar te maken. Als de GGZ in de hoek wordt geplaatst van een kostenpost, dan is het aan de GGZ om het tegendeel te bewijzen. Dat begint door bij iedereen het denken in toegevoegde waarde tussen de oren te krijgen. Of het nu gaat over een consult, een multidisciplinair overleg of een fusie. Bij iedere beslissing over of je iets doet en hoe, moet je jezelf steeds afvragen: haal ik hiermee voor onze patiënten het maximale resultaat uit mijn middelen? Want je kan iedere euro maar één keer uitgeven, ieder uur van een behandelaar maar één keer inzetten. Daarbij hoort, dat je de geboekte resultaten ook inzichtelijk maakt, dat je je medewerkers er trots uit laat halen, en dat je de resultaten vervolgens op alle mogelijke manieren uitvent naar de buitenwereld. Zó claimt de GGZ op eigen kracht de positie die ze verdient en is ze in één klap verlost van het 'black box' imago.

De route daarheen is lang niet altijd vóór de wind, maar dit boek laat zien hoe het kan – ook als je niet veel van zeilen afweet (zoals ik). Zo laat het boek zien, hoe instellingen binnen hun huidige middelen, ruimte kunnen creëren voor fors meer en betere zorg. "Ruimte voor Zorg!", hebben we die constante zoektocht genoemd. We betogen ook, dat veel waarde nog blijft liggen, omdat de organisatie van de zorg onvoldoende rekening houdt met de diversiteit in inhoud van de zorg, zoals die bestaat tussen groepen patiënten. Als laatste voorbeeld: het boek laat zien dat de geestelijke gezondheidszorg veel beter te uniformeren en standaardiseren is, dan tot nu toe algemeen werd gedacht. "Zorgpaden hebben de toekomst", ook binnen de GGZ. Daarbij speelt de leuke, schijnbare paradox, dat door het zorgaanbod per groep patiënten te standaardiseren, het veel beter lukt om per individuele patiënt de best passende zorg te bieden! Ook daar hebben we een kreet voor bedacht: "Zorg op maat is gebaat bij standaardisatie".

Het mooie resultaat van dit alles: kwaliteit en doelmatigheid gaan inderdád hand in hand. Jou zou er bijna warm van worden en denken dat het een sprookje is, maar niets is minder waar. Op dit moment laten diverse instellingen zien hoe het moet. Enkele daarvan hebben hun ondernemende aanpak en succes gedeeld, door een bijdrage aan dit boekwerk te schrijven. Hun vertegenwoordigers wil ik nu graag het woord geven.”