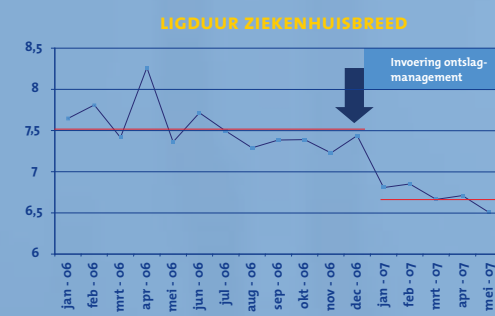
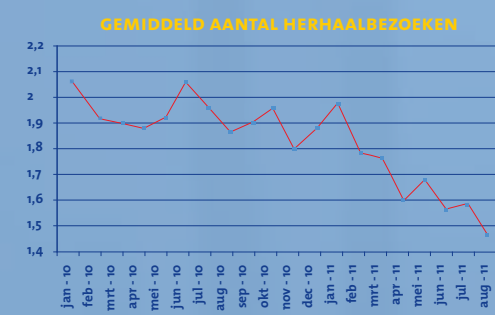


Hiernaast vindt u een aantal resultaten die Plexus bij ziekenhuizen heeft behaald.



Figuur 1: Gerealiseerde ligduurreductie



Figuur 2: Gerealiseerde daling herhaalbezoeken

Behaalde resultaten

ruimte voor meer

OK-benchmark en implementatie

- Binnen ca. 6 maanden: 6% meer productie met 11% minder personeel. Dit leidde tot 16% productiviteitsstijging op OK

IC

- Hogere productiviteit
- Lagere ligduur
- Betere kwaliteit en veiligheid

Frail & Elderly

- Herkenning ondervoeding van 50% naar 80%
- Daling van prevalentie delirium van 40% naar 12%
- Minder val-incidenten
- Daling ligduur met 18,6%

Beddenhuis

- Forse ligduurreductie (met 1,5 dag) waardoor óf besparingen zijn gerealiseerd (miljoenen), of klinische productie is verhoogd zonder meerkosten (zie figuur 1)

Poli's op orde

- Herhaalbezoeken omlaag -> toegangstijd gehalveerd en productie omhoog met minder personeel (zie figuur 2)
- No show: reductie van 11% naar 1,5%

Zorgpaden

- Verhoging van aantal cataracten per dagdeel van 4 naar 10
- Verlaging tijd diagnostisch traject cardiologie van 180 minuten (3-4 bezoeken) naar 80 minuten (1 bezoek)
- Daling ligduur coloncarcinoom van 18 dagen naar 10 dagen

Contact

Indien u geïnteresseerd bent in Ruimte Voor Meer, neemt u dan contact op met Marc Berg, Nico Klay of Erik-Jan Vlieger. Wij komen u graag meer vertellen over dit programma.

Marc Berg

E-mail berg@plexus.nl

Telefoon (06) 42442834

Nico Klay

E-mail klay@plexus.nl

Telefoon (06) 53192456

Erik-Jan Vlieger

E-mail vlieger@plexus.nl

Telefoon (06) 55392678

Plexus Medical Group

Straatweg 68

3621 BR Breukelen

Tel: +31 (0)20 30 10 800

www.plexus.nl



Marc Berg studeerde geneeskunde en gezondheidswetenschappen en is gepromoveerd. Zijn kennis zet Marc in bij het realiseren van publieke prestatie-indicatoren in de ziekenhuissector, de GGZ en de VV&T. Hij is mede-vormgever van het Sneller Beter-programma en bij Plexus leidde hij het SAVE programma. Daarnaast begeleidt hij instellingen met hun ICT-strategie, met het realiseren van zorgprogrammeringen met inrichten van prestatiegericht kwaliteitsbeleid. Marc wil graag een doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit helpen realiseren, waarbij toegankelijkheid en solidariteit hoog in het vaandel staan.



Nico Klay studeerde geneeskunde waarna hij een postdoctorale opleiding Bedrijfskunde volgde. Binnen Plexus houdt Nico zich vooral bezig met vraagstukken over het doelmatiger inrichten van de zorg in ziekenhuizen. Zo heeft hij jarenlange ervaring met het optimaliseren van de logistiek in poliklinieken, klinieken, OK's, SEH's en ondersteunende afdelingen. Zijn expertise ligt in het vertalen van logistieke doelmatigheidswinsten in financiële winsten. Daarnaast houdt hij zich bezig met strategische vraagstukken van ziekenhuizen op het gebied van onder andere positionering, ICT en nieuwbouw.



Erik-Jan Vlieger studeerde geneeskunde en natuurkunde en is gepromoveerd. Hij richt zich voornamelijk op de ziekenhuissector en de GGZ. Zijn expertise ligt op het bouwen van de brug tussen medicus en manager; iets dat hij bijvoorbeeld veel inzet bij zorgprogrammering. Daarnaast richt hij zich op vraagstukken rondom dure capaciteiten zoals de radiologie en het beddenhuis. De combinatie van het vrijspelen van capaciteit én het verbeteren van het primaire proces middels zorgprogrammering zijn key elements in logistieke verbeterlagen. Erik-Jan hecht aan een stevig kwantitatief fundament, maar acht de relatie met de opdrachtgever minstens zo belangrijk.

ruimte voor meer

Gegarandeerd resultaat voor uw ziekenhuis

PLEXUS
MEDICAL GROUP

ruimte voor meer

Introductie

Ruimte Voor Meer: een ziekenhuisbreed programma waarbij wij u resultaat garanderen

Kern van dit programma is onze resultaatverplichting. Halen wij het afgesproken resultaat niet, dan zijn de negatieve consequenties voor ons.

Het programma kent een doorlooptijd van 1,5 à 2 jaar. We starten met uw doelstellingen. Vervolgens doen wij een quickscan van uw ziekenhuis op de plaatsen waar u en wij denken dat de winst valt te behalen.

Vanuit deze kwantitatieve aanpak presenteren wij u waar we winst hebben gevonden en hoe we die winst met u kunnen verzilveren. Daarna start de fase waarin we projectmatig met u de winst ook daadwerkelijk verzilveren. Gedurende het hele project monitoren wij het resultaat en rapporteren dit aan u, zodat we continu kunnen bijsturen.

Er zijn drie varianten van het programma. U kiest voor één variant:

1. majeure stijging kwaliteit

- **zonder meerkosten**
- **met behoud van service**

2. reductie kosten met minimaal 5%

- **met behoud van kwaliteit**
- **met behoud van service**

3. ultieme service ziekenhuis

- **met behoud van kwaliteit**
- **zonder meerkosten**
- **groter marktaandeel**

Plexus start bij de medische inhoud. Natuurlijk koppelen wij die aan bedrijfseconomische consequenties, maar het start met de taal van uw professionals: de dokter, de verpleegkundige en de baliemedewerker. Zij zijn degenen die de veranderingen uiteindelijk moeten doorvoeren, die aan de knoppen draaien, die geïnspireerd moeten raken om dingen anders te doen.

Plexus heeft veel ervaring met succesvolle veranderaanpakken. Met praktijkgerichte workshops weten wij mensen te bewegen tot stappen die eerst onhaalbaar leken. Dat is dan ook de kern van onze veranderaanpak: met een kwantitatief stevig fundament mensen inspireren om dingen anders te gaan doen.

kwaliteit verhogen

**professionalisering
en efficiëntie**

reductie kosten

**bewaken kwaliteit
en service**

**nut en noodzaak
helder**

ultieme service ziekenhuis

**belichten van
positieve effecten
op marktaandeel**

Van belang daarbij is dat men duidelijk het nut ervan inziet:

Kwaliteitsverhoging is in feite ook professionalisering, iets wat elke professional nastreeft, en heeft doorgaans tot gevolg: meer tevredenheid, betere werkprocessen en meer efficiëntie. En dus prettiger werken.

Kostenreductie voeren wij alleen uit indien de kwaliteit en service op peil blijven of liever nog: verbeteren. Dat is wat wij doen: het hand in hand laten gaan van kostenreductie en verbeterlagen. Terwijl wij werken aan kostenreductie monitoren wij continu de kwaliteit en service en is er continu heldere communicatie over het nut en de noodzaak.

Hoge(re) service vraagt om een andere manier van werken. Maar die manier van werken heeft uiteindelijk voor iedereen positieve consequenties, want met een hoger marktaandeel stijgt de productie en stijgen dus ook de honoraria.

De veranderaanpak

ruimte voor meer

ruimte voor meer

Afrekenen op resultaat

Die werkwijze stellen wij als volgt voor:

**Resultaat behaald voor minder dan 75%:
u betaalt 75% van de kosten**

**Resultaat behaald voor 75 - 125%:
u betaalt 75% tot 125% van de kosten**

**Resultaat behaald voor meer dan 125%:
u betaalt 125% van de kosten**