

De druk op het ziekenhuis om hoge kwaliteit te leveren is de afgelopen jaren fors toegenomen. De inspectie vraagt om steeds hardere resultaten en schuwt interventies niet als het resultaat hen niet aanstaat. Verzekeraars contracteren selectief ziekenhuizen die kunnen aantonen dat zij hoge kwaliteit leveren. En natuurlijk zijn er de publiekelijk goed toegankelijke ranglijsten zoals die van Elsevier en het AD.

Goed scoren op al deze lijsten en indicatoren is de komende jaren cruciaal voor behoud of groei van het marktaandeel. De kiezende consument én kiezende verzekeraar zijn realiteit geworden.

Met de kwaliteitsvariant van Ruimte Voor Meer zorgen we er voor dat uw ziekenhuis bovenaan komt te staan in alle kwaliteitslijstjes. Samen met u werken wij gericht aan het verbeteren

Variant 1

Fors hogere kwaliteit

ruimte voor
meer

van de registratie (decubitus, ondervoeding, delier, pijnscore, etc.) en plegen wij bewezen interventies om de kwaliteit te verhogen. De interventies vinden uiteraard plaats op dié gebieden waar kwaliteit cruciaal is en waar doorgaans de meeste winst te boeken is: IC, OK, SEH, de oudere patiënt, etc. Met dit programma krijgt u een ziekenhuisbrede kwaliteitsverbetering waarbij wij resultaat garanderen op harde output-parameters.

Majeure stijging op kwaliteitsindicatoren

- **Registratie optimaliseren**
Decubitus, ondervoeding, delier, pijnscores, etc.
- **HSMR verlagen**
Ziekenhuissterfte per specialisme en per DBC
- **Zorgprogrammering inzetten voor kwalitatief riskante DBC's**
- **Alle externe kwaliteitsindicatoren verbeteren**
- **Kwaliteit van de SEH verbeteren**
- **Kwaliteit op de OK verbeteren**
- **Kwaliteit van de IC verhogen**
- **Afstemming OK/IC**
- **De oudere patiënt**

De financiële druk op ziekenhuizen is fors toegenomen. Veel ziekenhuizen merken dat; het financiële resultaat is afgenomen. Andere ziekenhuizen zijn bezig met het opbouwen van ruimere reserves voor de periode na 2012, als de marktwerking in volle hevigheid losbarst. In beide gevallen is het belangrijk om de kosten te beheersen.

Wij helpen u de kosten fors te reduceren. Van praktisch alle onderdelen van het ziekenhuis beschikt Plexus over benchmark-gegevens; wij kunnen van uw hele ziekenhuis laten zien waar kosten te besparen zijn. Maar belangrijker: we kunnen ook aangeven wat er moet veranderen om die kosten te besparen.

Daarnaast hebben we ruime ervaring met het vlot implementeren van deze maatregelen. In de lijst hiernaast noemen wij de onderdelen

waar wij doorgaans het meeste winstpotentieel weten te realiseren. Ú bepaalt echter op welke onderdelen er uiteindelijk wordt ingezet.

Mocht u met ons in zee gaan voor deze kostenbesparing, dan hanteren we graag de volgende vuistregel: de ROI (Return On Investment) dient een factor 10 te zijn in twee jaar. Los daarvan geldt de resultaatsverplichting van Ruimte Voor Meer: u kunt ons afrekenen op het resultaat dat we voor u boeken.

Reductie kosten met minimaal 5%

- **Efficiency van zorgproces**
- **Efficiency dure capaciteiten:**
 - **Beddenhuis**
 - **IC**
 - **Radiologie**
 - **OK**
 - **Facilitair bedrijf**
- **Afstemming tussen opname, beddenhuis, OK en IC**
- **Optimale registratie voor het beste financiële resultaat**

Variant 2

Stevige reductie van kosten

ruimte voor meer

Wilt u groei en een groter marktaandeel? Dan dient u service te bieden. Allereerst service voor de patiënt in de vorm van korte toegangstijden en korte doorlooptijden. Daarnaast service aan de huisartsen in de vorm van een expliciet uitgewerkt service-aanbod.

Dit soort servicegerichtheid trekt patiënten in grote aantallen. Als u de toegangstijden bekort, kunt u flinke toeloop verwachten. Groei tot 10% is niet ongebruikelijk. U moet hiervoor natuurlijk afspraken kunnen maken met de verzekeraar. Indien het zo is dat de verzekeraar (nog) niet bereid is dit soort groei te financieren, dan is het verstandig om tóch te groeien maar dan alleen voor die DBC's met lage marginale kosten. Wij kunnen dat voor u berekenen en u assisteren in de sturing hierop.

In dit programma gaat het er om, om (zonder kostenstijging) capaciteit vrij te spelen zodat wachtlijsten niet meer voorkomen. Uw hele ziekenhuis opereert als het ware 'op inloop'. Natuurlijk wordt dáár begonnen waar de bottlenecks zitten. De ruime benchmarkdata die Plexus beschikbaar heeft, helpen u in het vinden van capaciteit.

Aan het eind van dit programma rekent u ons af op hele korte toegangstijden en hele korte doorlooptijden.

Het ultieme service ziekenhuis

- **Toegangstijden terugbrengen tot praktisch 'op inloop':**
 - Polikliniek
 - Beddenhuis
 - OK
 - Radiologie, functie-afdelingen en andere ondersteuners
- **Doorlooptijd SEH tot best practice**
- **Communicatie met de huisartsen en patiënten over de nieuwe servicegerichtheid**
- **Strategische verkenningen met verzekeraar omtrent stijgend marktaandeel**

Variant 3

Meer service, meer marktaandeel

ruimte voor
meer