

'Scherp aan de wind', Minister Klink: Als muziek in de oren

Een sector om trots op te zijn, die weet in te spelen op de dynamiek van het huidige speelveld, zo concludeerde Minister Klink gisteren bij het in ontvangst nemen van de publicatie 'Scherp aan de wind, toegevoegde waarde in de ggz'. Vooral het leveren van toegevoegde waarde (kwaliteit per gependeerde euro) is wat indruk maakte op de Minister. Op welke wijze dat nu gebeurt werd toegelicht door een panel van zes directeuren van ggz-instellingen.

Paneldiscussie

De rode draad op de drukbezochte bijeenkomst in Nieuwspoort in Den Haag is het maken van onderscheid tussen inhoudelijk verschillende groepen patiënten. Er heerst consensus over het feit dat nieuwe methoden, waarbij uiteenlopende patiëntengroepen gedifferentieerd worden benaderd positief verschil maken voor zowel patiënt als zorgverlener. De heer van Haandel van GGZ Nijmegen benadrukt dat zorg en behandelpladen hem eindelijk handvatten geven om zorgprogramma's te implementeren. Mevrouw Kooijman (PsyQ) vult aan dat door te toenemende concurrentie de vraag naar kwaliteit groter wordt. Zorgpaden bieden duidelijkheid en eenduidigheid in de behandeling. Het concept, ontwikkeld met Plexus, staat als een huis. De zorgpadensystematiek werkt niet alleen voor de kortdurende psychiatrie. Bij GGZ Nijmegen werden voor de langdurige zorg paden ontworpen. De heer van Haandel concludeert: 'Door de invoering van zorgpaden is langdurige zorg niet langer chronisch.'

De heer Muller (Arkin) en Meerdink (Parnassia Bavo Groep) benoemen dat zij de laatste tijd met name te



maken hebben gehad met een forse tegenwind. "Nog geen reden tot opscheppen", aldus de heer Muller. Maar er wordt hard gewerkt. "Onze focus ligt op het inspelen op de behoefte van de klant en voor iedere patiëntengroep heeft toegevoegde waarde een andere betekenis."

Differentiatie is daarbij wel het sleutelwoord. De heer Meerdink betoogt dat het leveren van toegevoegde waarde ook een kwestie is van keuzes maken; "Wat laten we voortaan aan anderen over, zodat we ons kunnen focussen op

waar wij zelf echt goed in zijn". Hij doet een oproep aan alle aanwezigen om het speelveld te accepteren zoals het nu is. "We moeten acteren binnen de huidige randvoorwaarden, zoals vroeger wordt het niet meer".

De ontwikkeling van de spelers binnen de GGZ is in volle gang. Kwaliteit is echter nog niet meetbaar op benchmarkniveau, zo concluderen de panelleden unaniem. Sturen op kwaliteit is nu vooral een instrument om een interne verbeterslag te maken. Wie die sturing voor zijn rekening neemt? In 'Scherp aan de wind' wordt gepleit voor het hebben van integrale eindverantwoordelijkheid voor de medisch manager. Erik-Jan Vlieger, Partner bij Plexus prikkelt de panelleden met deze stelling. De heer van Leersum (Emergis): "Bij ons spreken we liever niet van duaal voorzitterschap, maar duo-voorzitterschap." Ook volgens de heer Bastiaansen (Rivierduinen) complementeren de medisch professional en de bedrijfskundig professional elkaar en is er geen noodzaak voor koerswijziging op hoog niveau.



Boekuitreiking

Joost Kruytzer, partner bij Plexus, geeft een korte toelichting op het boek: 'Scherp aan de wind' is een positief en optimistisch boek. Het laat zien hoe de waarde die ggz-instellingen dagelijks leveren aan patiënt en maatschappij, de komende jaren nog veel verder kan worden verhoogd. Het boek is tegelijk een oproep aan de sector, die belofte van hoge toegevoegde waarde ook echt waar te maken. Als de ggz in de hoek wordt geplaatst van een kostenpost, dan is het aan de ggz



om het tegendeel te bewijzen. De nieuwe werkwijzen in de GGZ pakken beter uit voor alle partijen; kwaliteit en doelmatigheid gaan inderdaad hand in hand. Het lijkt een sprookje, maar is werkelijkheid”

Na deze toelichting neemt Minister Ab Klink het eerste exemplaar van de publicatie in ontvangst. Hij doet vervolgens uit de doeken hoe vanuit zijn eigen beleving de sector is gegroeid. “Vroeger waren er veel ideologieën in de ggz, waar ook ik in onderwezen werd. Wat nu daadwerkelijk methoden waren die hielpen, dat wist niemand. In een korte tijd heeft de sector een ongelofelijke sprong voorwaarts gemaakt. Dit is mede ingegeven door de cliënt, die de instelling niet alleen meer afrekent op de relatie met de behandelaar, maar ook op de uitkomsten.”



Foto: Jeannette Schols

'Scherp aan de wind, toegevoegde waarde in de ggz' is speciaal geschreven voor raden van bestuur, managers en professionals van tweedelijns ggz-instellingen. Het boek is vanaf vandaag te koop in de webshop van Kluwer: <http://www.kluwershop.nl/zorgmarkt/details.asp?pr=13735>

Voor overige informatie kunt u contact opnemen met:
Wencke van der Meyden (meyden@plexus.nl)