

Elektronisch Verwijzen, Aanvragen en Telezorg

De verwijs-, aanvraag- en telezorgapplicatie ZorgDomein ondersteunt de huisarts in het proces van verwijzen naar vervolgzorg. Het biedt inzicht in het bestaande zorgaanbod, de geldende toegangstijden en de regionale verwijsafspraken. Een keuze van patiënt en huisarts voor een zorgaanbieder wordt gevolgd door het volledig elektronisch afhandelen van de verwijsbrief, aanvraagformulieren en patiënteninformatie. Een goede verwijzing leidt zo tot een goed geïnformeerde patiënt die goed voorbereid bij de juiste hulpverlener terecht komt op het juiste spreekuur. Hiermee worden dubbelingen zoals onnodige bezoeken en consulten voorkomen en ervaart de patiënt een grotere service.

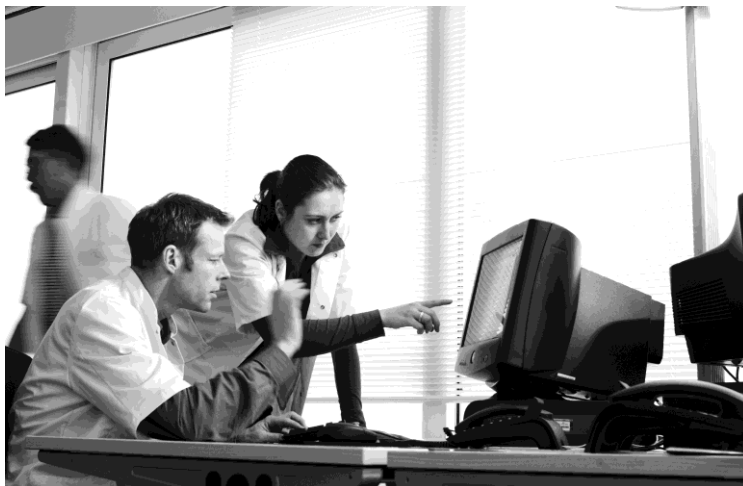
ZorgDomein is ontstaan uit het Leidse Verwijsproject dat in 1997 door adviesbureau Plexus in de Leidse regio is ontwikkeld om de samenwerking tussen huisarts en specialist te verbeteren. Werken volgens dit model garandeert een betere afstemming in de zorgketen. Sinds 2001 wordt dit verwijsmodel elektronisch ondersteund door de verwijsapplicatie ZorgDomein. Een verwijsapplicatie waarin regionaal al het beschikbare zorgaanbod op een overzichtelijke wijze opgenomen is.

Hoe werkt ZorgDomein?

ZorgDomein heeft koppelingen met alle Huisarts Informatie Systemen (HISsen). De huisarts benadert ZorgDomein dan ook rechtstreeks vanuit het HIS tijdens het consult met de patiënt. Na de keuze voor de verwijsreden, toont ZorgDomein het regionale zorgaanbod, de trajecten van de verschillende zorginstellingen, de geldende verwijsafspraken en de actuele toegangstijden. De huisarts en patiënt kiezen uit het zorgaanbod, waarna ZorgDomein de patiënt via een bericht met een uniek afspraaknummer aanmeldt bij de gekozen zorgaanbieder. Hierbij zendt de huisarts via ZorgDomein relevante gegevens als de verwijsbrief en aanvraagformulieren digitaal naar de gekozen zorginstelling. Wanneer de patiënt contact opneemt voor het maken van de afspraak, beschikt de poli over alle benodigde informatie om de patiënt op het juiste spreekuur in te plannen.

Winst voor alle partijen

Met ZorgDomein kunnen zorginstellingen een actueel en



aantrekkelijk zorgaanbod presenteren aan hun patiënten en verwijzers. Bijvoorbeeld door het aanbieden van combinatieafspraken waarbij patiënten op één dag diagnostiek en aansluitend een consult bij een specialist aangeboden krijgen. Deze zorgtrajecten op de polikliniek zijn goed voor de patiënt en leveren een aanzienlijke efficiëncywinst op voor ziekenhuis en specialist.

Verwijzen, aanvragen diagnostiek en telezorg

ZorgDomein kan gebruikt worden voor verwijzing naar een specialist, maar ook voor het aanvragen van eerstelijns diagnostiek zoals radiologie, functieonderzoeken of scopieën. De zorgaanbieders bepalen zelf óf -en zo ja hoe - het zorgaanbod binnen ZorgDomein wordt ingericht: dit geldt voor de inhoud van de zorgtrajecten en de opzet van de gebruikte aanvraagformulieren en verwijsbrieven. In de nabije toekomst wordt ook het aanvragen van labonderzoek, verwijzingen naar de thuiszorg en meer telezorg mogelijk.

Waar in Nederland

Inmiddels maken 6200 huisartsen gebruik van ZorgDomein. ZorgDomein is actief in 49 ziekenhuizen, 14 GGZ-instellingen, 15 Zelfstandige BehandelCentra en 7 Huisartsenlaboratoria.

Voor meer informatie of als u met ZorgDomein wilt verwijzen kunt u gaan naar www.zorgdomein.nl of contact opnemen met: Rianne Quak via email quak@zorgdomein.nl of via 06 29472254.

