



Rapportage Kosten en Kwaliteit Werken aan de Zorg

Mei 2010

Plexus

BKB

Ministerie van VWS

www.werkenaandezorg.nl



Agenda

1) Toelichting opzet "Werken aan de zorg"

- Doel
- Deelonderzoeken

2) Eerste resultaten deelonderzoek 1: Kwaliteit en Kosten

3) Uitnodiging voor presentatie rapport 19 mei en bijbehorende workshops en best practices



Doelstelling Werken aan de Zorg

Doelstellingen "Werken aan de Zorg":

- Zichtbaar maken resultaten van systeemwijzigingen
- Hoe hebben zorgaanbieders (onder invloed van nieuwe prikkels) deze resultaten geboekt?

En dan met deze kennis:

- Het publieke debat voeden
- Veldpartijen helpen met het "hoe"
- Inzicht geven voor verder beleid

Eerste resultaten van inventarisatie Kosten & Kwaliteit.



Resultaten inventarisatie I

Kosten & Kwaliteit



Nieuw beleid in de zorg: van aanbod- naar vraagsturing

Doelen van het nieuwe beleid:

- Meer zorg die aansluit bij de wensen van de patiënt;
- Een toename van de kwaliteit van zorg;
- Een verhoging van doelmatigheid van zorg.

Onderscheidende uitgangspunten in het nieuwe beleid zijn:

1. Zorg moet worden bekostigd via een integraal (functioneel omschreven) aanbod op een zorgvraag van een patiënt (productfinanciering of patiëntvolgende financiering);
2. Dit aanbod moet transparant zijn qua kwaliteit;
3. Patiënten moeten zoveel mogelijk in staat worden gesteld te kiezen voor zorgaanbieders, daar waar zij dat willen en kunnen;
4. Inkopers (verzekeraars, gemeentes, zorgkantoren) kunnen door inzicht in de prijs/kwaliteit verhouding van het aanbod optimaal zorg inkopen.



Vraagstelling inventarisatie kwaliteit en kosten

In deze inventarisatie beantwoorden we de volgende vragen:

1. Hoe verhouden de kosten en kwaliteit van de Nederlandse zorg zich tot elkaar?
2. Hoe ontwikkelt deze verhouding zich na de introductie van het nieuwe beleid?
3. En, hoe presteren individuele instellingen, wat zijn de best practices?

Deze inventarisatie richt zich op de eerstelijns, GGZ, VV&T en ziekenhuis



Onze aanpak om de vraagstellingen te beantwoorden

- Literatuurstudie van bestaand onderzoek en rapportages
- Databases zoals: CBS, CVZ, Zichtbare Zorg, JMV, etc.
- Expertmeetings met VWS
- Online vragenlijst naar alle RvB's van GGZ, VV&T instellingen, Ziekenhuizen
- Focusgroepen/interviews met best practices uit de eerstelijns, GGZ, VV&T, Ziekenhuis
- Jaren 2000-2008

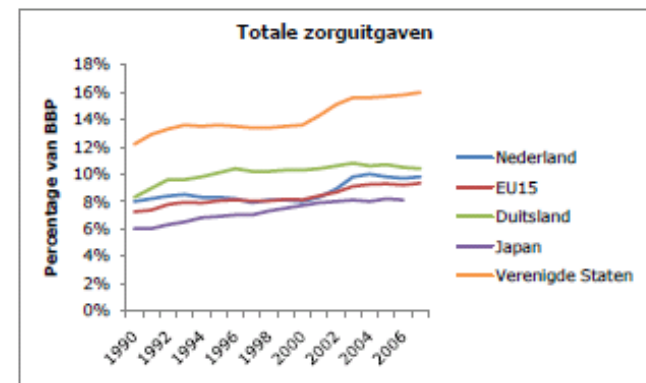
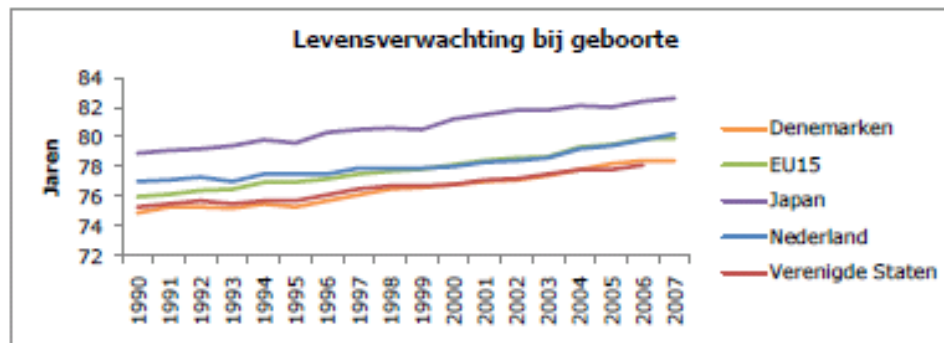


De Nederlandse zorg presteert goed internationaal volgens Euro Health Consumer Index:



Annual EU healthcare index puts The Netherlands in "uncontested leadership"

Emerging pattern among the top countries: Consumer information drives choice and care quality



→ **Verbeterpunten Nederlandse zorg: wachtlijsten en zuigelingensterfte**



Nieuw beleid werpt vruchten af... beleidsintensieve verhogen kwaliteit kostenverhouding

- De sectoren verpleging en verzorging (V&V) en ziekenhuis scoren als volgt:
 - Kwaliteit omhoog
 - Kosten dalen licht (V&V), stijgen licht (ziekenhuis) t.o.v. BBP
 - In deze sectoren:
 - Is de transparantie het verst gevorderd
 - Is de functionele bekostiging (o.a. ZZP's/DBC's), ook al ingevoerd
 - WMO thuiszorg:
 - Kosten dalen t.o.v. BBP en absoluut
 - Kwaliteit begint inzichtelijk te worden: cijfer 8,3 voor patiëntervaringen , nog niet altijd gebruikt bij inkoop

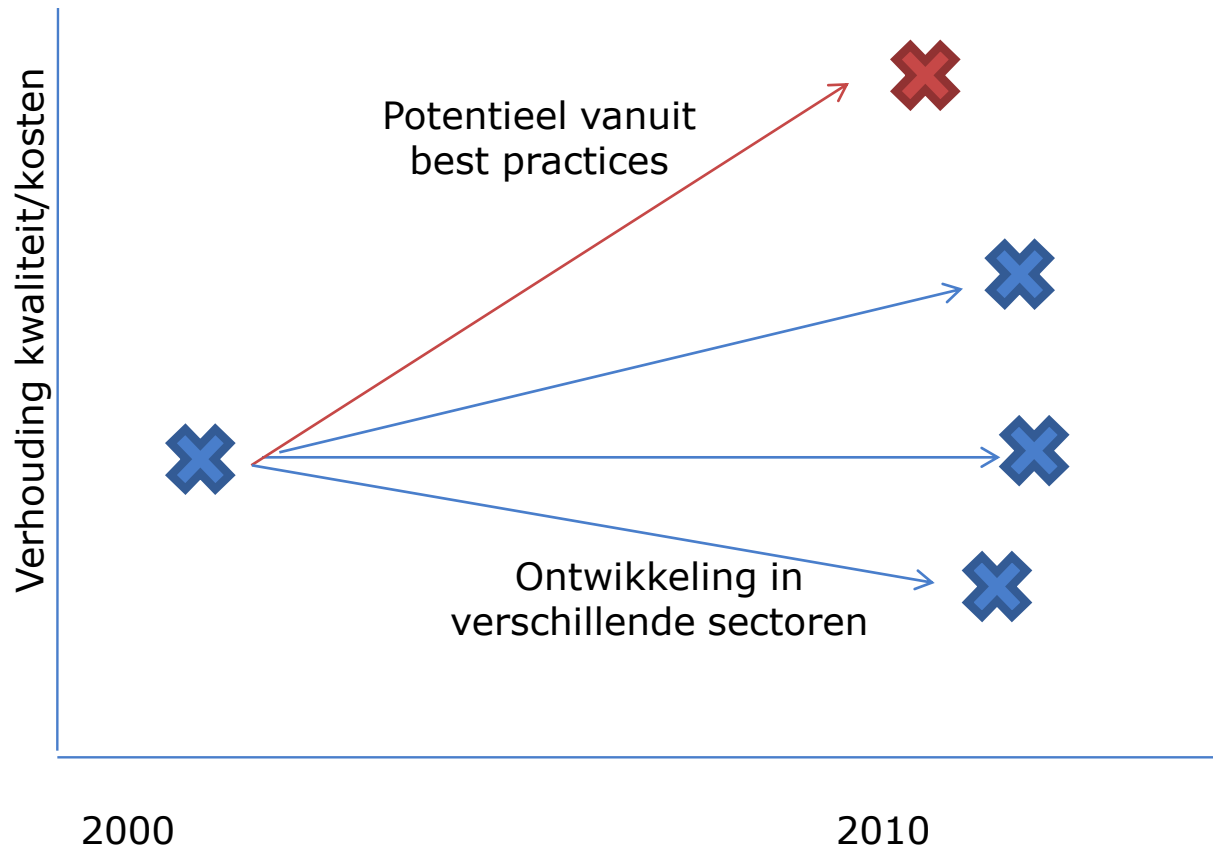


In sectoren met minder nieuw beleid daalt de kwaliteit kostenverhouding

- De sectoren huisartsen, fysiotherapie en GGZ scoren als volgt:
Kwaliteit beperkt inzichtelijk, wel positieve ontwikkelingen zichtbaar
 - Kosten stijgen met name door volumestijgingen
 - Gemene deler in deze sectoren:
 - Nog (beperkte) transparantie
 - Bekostiging grotendeels nog niet functioneel (veel 'fee for service' bekostiging)



Best practices uit alle sectoren tonen aan: lage kosten en hoge kwaliteit kunnen samen gaan





CONCEPT programma woensdag 19 mei aanstaande

LOCATIE: ParnassiaBavo Groep, Monsterseweg 93, Den Haag

13h00 – 13h30: Plenaire opening

13h30 – 14h30: Plenair debat

- Debat / Lagerhuis (met genomineerde Helden, toppers Focusgroepen en best practices)

14h45 – 16h15: Workshops

- Showcase' best practices: 6 pitches van 10 min met daarna een half uur 'netwerktijd' CURE
- Showcase' best practices: 6 pitches van 10 min met daarna een half uur 'netwerktijd' CARE
- Workshop empowerment: veranderingsprocessen in de zorg

16h30 – 17h00: Plenaire afsluiting

Voor meer informatie en stemmen op Zorghelden, kijk op:

WWW.WERKENAANDEZORG.NL - HOPELIJK TOT ZIENS OP WOENSDAG 19 MEI

