

Inschrijfformulier

Ja, ik schrijf me in/wij schrijven ons in voor de 2-daagse cursus:

Vraaggestuurde roosters op de kliniek

(sbo-65047/M100/M200)

30 november en 14 december 2010, Landgoed Vreedenoord Breukelen

Nee, ik kom niet, maar houd mij op de hoogte van uw activiteiten

Stuur mij informatie over profileringsmogelijkheden

1. Naam+voorletters: M V

Voornaam: _____ Geboortedatum: / /

Telefoon: _____ Fax: _____

Mobiel: _____

E-mail adres: _____

Afdeling/kamernummer: _____

Functie: _____

Vakgebied: _____

Naam secretaresse: _____

Ik wil op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten op mijn vakgebied:

via e-mail: ja nee

via fax: ja nee

Naam organisatie:

Branche: _____

Postadres: _____

Postcode/plaats: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

Aantal werknemers in onze vestiging: _____

Factuuradres: _____

Ons intern ordernummer: _____

2. Naam+voorletters: M V

Voornaam: _____ Geboortedatum: / /

Telefoon: _____ Fax: _____

Mobiel: _____

E-mail adres: _____

Afdeling/kamernummer: _____

Functie: _____

Vakgebied: _____

Naam secretaresse: _____

Ik wil op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten op mijn vakgebied: via

e-mail: ja nee

via fax: ja nee

Aanmelding geautoriseerd door:

Dhr/mevr. _____ Functie: _____

De kosten ad € 1.699,- (excl. btw) per persoon voldoe ik / voldoen wij na
ontvangst van de factuur.

Op alle verbintenissen met ons zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponoerd bij de Kamer van
Koophandel te Eindhoven. Toezending kosteloos op uw verzoek.

Zo meldt u zich aan:

Via internet: www.sbo.nl/roosters

Via e-mail: inschrijving@sbo.nl

Telefonisch: 040 - 2 974 980

Of sturen naar: Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Antwoordnummer 10206

5600 VB Eindhoven

Per fax: 040 - 2 974 924

Bij aanmelding via telefoon of internet het foldernummer (zie
bovenaan het aanmeldingsformulier) vermelden!

Uw inschrijfbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe.
Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de
bevestiging van uw deelname binnen een werkdag
via e-mail. Wij sturen u circa 1 week voor aanvang
van de cursus een herinneringsmail en
een routebeschrijving.

Datum en locatie

30 november en 14 december 2010

Landgoed Vreedenoord Breukelen (Plexus)

Straatweg 68

3621 BR Breukelen

Tel. 020 - 3 010 800

Meer informatie

Klantenservice: 040 - 2 974 980

Persoonlijk Opleidingsadvies



Betty van den Berk

Tel. 040 - 2 974 837 | E-mail: b.van.den.berk@sbo.nl

Verantwoordelijk voor het programma:



Milan Hofmans MSc

Conference Manager



Joep Mesman

Senior Project Coördinator

Uw investering

De investering voor deze 2-daagse cursus bedraagt € 1.699,- (excl. btw) per persoon. Dit
bedrag is inclusief koffie, thee, lunches en een waardevolle syllabus.

Bent u helaas verhinderd?

Uw collega kan u met uw bevestigingsbrief vervangen zonder dat wij daar kosten voor
rekenen. Wilt u toch annuleren, dan moet dat schriftelijk gebeuren. Tot een maand voor
datum betaalt u € 175,- als administratiekosten (excl. btw). Binnen een maand voor datum
wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Uw gegevens

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in uw vakgebied. U bent daartoe
opgenomen in ons adressenbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Uw
gegevens kunnen verstrekt worden aan derden voor marketingdoeleinden. Kloppen uw
gegevens niet of wilt u niet dat anderen deze gebruiken? Neem dan contact op met onze
klantenservice tel. 040-2 974 980.

Het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Organiseert jaarlijks zo'n 200 studiedagen & cursussen over o.a. personeel en organisatie,
ruimtelijke ordening & milieu, bestuur, verkeer & vervoer, sociale zekerheid, onderwijs, farm
en gezondheidszorg i.s.m. vakdeskundigen en gerenommeerde adviesorganisaties uit het
bedrijfsleven, overheid en non-profitorganisaties.

Deze training op maat voor uw organisatie?

Kies voor een praktijkgerichte aanpak waarin uw organisatie centraal staat.
Behaal meer rendement door gericht te trainen! Vanaf 5 deelnemers is een
incompany training (financieel) aantrekkelijk. Informeer naar de mogelijkheden,
bel 040 - 2 974 851 of ga naar www.sbo.nl/incompany



2-DAAGSE CURSUS

30 november en 14 december 2010

Landgoed Vreedenoord Breukelen

Primeur in
Nederland!
Speciaal voor
ziekenhuizen

Vraaggestuurde roosters op de kliniek

Van zorgvraag naar inzet van personeel

In 2 dagen leert u onder andere:

- Effectief omgaan met de omslag naar vraaggestuurde zorg in uw roosters
- Aan welke randvoorwaarden uw rooster moet voldoen
- Roosters ontwerpen die aansluiten bij fluctuaties in de zorgvraag
- Efficiënt omgaan met jaarurensystematiek en de wensen van het personeel
- Uit welke stappen het implementatietraject bestaat en hoe u draagvlak creëert onder het personeel en bij de OR

www.sbo.nl/roosters



i.s.m.





Hogere kwaliteit met vraaggestuurde roosters

Wilt u ook:

- Roosters die beter aansluiten op de vraag van uw patiënten?
- De geleverde kwaliteit van de zorg verhogen?
- Meer patiëntgebonden tijd leveren?
- Waarbij de personele kosten gelijk blijven of zelfs dalen?

Met een vraaggestuurd rooster laat u de vraag van patiënten beter aansluiten op uw personeelsbezetting. Hoe u dit realiseert, leert u tijdens deze cursus!

Het ontwerpen van een nieuw rooster is een hele uitdaging

- Waar moet een goed rooster aan voldoen?
- Wat zijn de eisen die door de CAO of de OR aan een rooster worden gesteld?
- Hoe zorgt u ervoor dat het een werkbaar rooster wordt, dat past bij de zorgvraag bij u op de afdeling?
- Hoe zorgt u er uiteindelijk voor dat uw rooster ook te bemannen is?

Tijdens deze cursus krijgt u onder andere inzicht in:

- Hoe u meer kwaliteit, service en doelmatigheid creëert in het rooster
- Hoe u uw personeelsinzet afstemt op de zorgvraag
- Hoe een vraaggestuurd rooster er voor uw afdeling uitziet
- Hoe u patronen in de zorgvraag kunt herkennen en beïnvloeden
- Hoe het bedrijfsleven omgaat met fluctuerende vraag en inzet van personeel

Verhoog uw afdelingsrendement optimaal!

Hiervoor volgen afdelingsverantwoordelijke en roosteraar samen deze cursus. Neem voor de interessante collegakorting contact op met Betty van den Berk: 040 - 2 974 837.

Mis deze cursus dus niet en schrijf u nu in door middel van het inschrijfformulier in deze brochure of via de website: www.sbo.nl/roosters.

DAG 1: 30 november 2010

Van zorgvraag naar rooster

08.30 **Ontvangst, uitreiking syllabus**

09.00 **Introductie door de hoofddocent**
Wencke van der Meyden

09.15 **Van aanbod naar vraaggestuurde ziekenhuiszorg**
• Welke veranderingen zijn er gaande in de ziekenhuizen?
• Wat betekenen deze nieuwe ontwikkelingen voor de kliniek?
Erik-Jan Vlieger

10.00 **Praktijkcase: Afstemmen inzet personeel op zorgvraag**
Meer kwaliteit, meer service en meer doelmatigheid op de klinieken door een vraaggestuurd rooster. In deze praktijkcase licht een zorgmanager toe hoe GGZ Rijnstreek dit aangepakt heeft.
Ronald Buse

10.45 Pauze

11.00 **Roosterprincipes**
• Hoe ziet uw rooster eruit?
• Vanuit welke visies kan het rooster opgebouwd worden en welke gevolgen heeft dat?
• Aan welke randvoorwaarden moet uw rooster voldoen?
Johanneke Maenhout

12.15 Lunch

13.00 **De dynamiek van de zorgvraag**
Er is een grote fluctuatie in zorgvraag, in aantallen patiënten en zorgzwaarte, op klinische afdelingen.
• Welke patronen ziet u gedurende de dag, de week of het jaar? En hoe kunt u die patronen beïnvloeden?
Ilse Matthijssen

14.30 **Werkessie: Van zorgvraag naar rooster**
Met de zorgvraag als uitgangspunt een nieuw rooster ontwerpen. Hoe houdt u in uw rooster rekening met de fluctuaties in de zorgvraag? Demonstratie van een "tool" waarmee u zelf een rooster ontwerpt.
Johanneke Maenhout
Ilse Matthijssen
Wencke van der Meyden

17.00 **Afsluiting eerste cursusdag**

DAG 2: 14 december 2010

Van rooster naar inzet personeel

09.00 **Opening**

09.15 **Terugkoppeling opdracht naar aanleiding van dag 1**
• Wat ziet u terug in de analyse van de zorgvraag?
• Wat is beïnvloedbaar en wat niet?
• Welk effect heeft dit op uw rooster?
Wencke van der Meyden

10.15 **Praktijkcase: Roosters in het bedrijfsleven**
• Wat zijn lessen uit het bedrijfsleven?
• Hoe gaan zij om met fluctuerende vraag en hoe zorgen zij voor een passende inzet van medewerkers?
Alana Lucassen

11.00 Pauze

11.15 **Werkessie: Herontwerp van uw rooster**
Aanpassingen maken op uw rooster o.b.v. input van de ochtend.
• Wat kunt u leren van oplossingen van andere deelnemers?
• Wat doet het bedrijfsleven waar u ook iets mee kan?
Johanneke Maenhout
Ilse Matthijssen

12.15 Lunch

13.00 **De kunst van het roosteren**
• Ieder rooster is roosterbaar als u de "kneepjes van het vak" beheerst.
• Hoeveel FTE heeft u nodig voor uw rooster?
• Welk effect hebben kortere diensten op medewerkers met een groot contract?
• Hoe gaat u efficiënt om met jaarurensystematiek en wensen van het personeel?
Henk-Jan Messchendorp

15.15 Pauze

15.30 **Daadwerkelijk veranderen: De implementatie van nieuwe roosters**
Uit welke stappen bestaat een implementatietraject en hoe creëert u draagvlak onder personeel en OR?
Coen Bakker
Wencke van der Meyden

17.00 **Wrap up, samenvatting, ruimte voor vragen**

Speciaal ontwikkeld voor:

- Roosteraars
- Managers / teammanagers / clustermanagers
- P&O'ers
- Staf- en beleidsmakers
- Afdelingshoofden

Werkzaam binnen het beddenhuis van ziekenhuizen

Iedereen die te maken heeft met het maken van roosters binnen ziekenhuizen en hier optimaal rendement uit wil halen.

Hoofddocent:



Wencke van der Meyden, senior adviseur, Plexus. Wencke studeerde 'Health Economics, Policy and Law' aan de Erasmus Universiteit. Zij leidt verschillende instellingsbrede verbetertrajecten. Daarvoor maakt zij de prestaties inzichtelijk, identificeert ze verbeterpunten en begeleidt ze instellingen bij het succesvol implementeren van deze verbeteringen.

Uw experts:



Johanneke Maenhout, adviseur, Plexus. Johanneke studeerde 'International Health Policy and Economics' aan de London School of Economics. Haar ervaring varieert van het inzichtelijk maken van prestaties van afdelingen tot het realiseren van meer patiëntgebonden tijd op klinieken en poliklinieken. Johanneke is een expert op het gebied van klinische roosters binnen de cure-sector.



Ilse Matthijssen, adviseur, Plexus. Ilse studeerde technische wiskunde aan de Technische Universiteit Delft. Binnen Plexus richt Ilse zich op logistieke verbetertrajecten in ziekenhuizen en de ouderenzorg. De omslag van een aanbodgestuurde naar een vraaggestuurde organisatie is daarin een belangrijk onderwerp. Zo heeft Ilse meerdere roostertrajecten geleid zowel in de ouderenzorg als in het ziekenhuis.



Henk-Jan Messchendorp, senior adviseur, Top Team Advies. Henk-Jan is al meer dan tien jaar werkzaam binnen het speelveld van werklust en personeelsinzet. Hij heeft op brancheniveau en bij instellingen verschillende onderzoeken en modellen ontwikkeld om op praktische wijze de zorgzwaarte te vertalen in een passende kwalitatieve en kwantitatieve personeelsinzet. Hierbij werkt hij vanuit een breed perspectief waarbij de zorg-, personeel- en financiën/organisatie vraagstukken altijd met elkaar in balans zijn.



Erik-Jan Vlieger, partner, Plexus. In 1997 voltooide Erik-Jan twee studies: natuurkunde en geneeskunde. Hij concludeerde echter dat hij voor de zorg meer kon betekenen in een adviesfunctie dan in een functie als medisch specialist. Binnen Plexus richt Erik-Jan zich op twee gebieden: de ziekenhuizen en de GGZ. Hij geeft leiding aan grote veranderingstrajecten, altijd met de focus op de medische inhoud.

Uw gastdocenten:

- Coen Bakker, directeur Enof
- Ronald Buse, locatiemanager kliniek, GGZ Rijnstreek
- Alana Lucassen, resource planner KLM

www.sbo.nl/roosters